



## إعلان

### يعلن اتحاد لجان العمل الصحي

#### عن مناقصة " استشاري التخطيط الإستراتيجي "

فعلى الراغبين بدخول العطاء مراجعة اتحاد لجان العمل الصحي الكائن في غزة - النصر - أبراج المقوسي للحصول على كراس العطاء والشروط المرجعية ابتداءً من يوم الأربعاء الموافق 2019/1/9 وحتى نهاية عمل يوم السبت الموافق 2019/1/12 وذلك مقابل رسوم غير مستردة قيمتها 100 دولار فقط لا غير . مع العلم بأن آخر موعد لتسليم عروض الأسعار هو نهاية عمل يوم الأحد الموافق 2019/1/20. هذا وسيعقد اجتماع تمهيدي للمشاركين في تمام الساعة العاشرة من صباح يوم الأربعاء الموافق 2019/1/16 في مقر الاتحاد.

يمكنكم الاطلاع على شروط وبنود المناقصة على موقع الاتحاد الالكتروني:

[www.uhwc.ps](http://www.uhwc.ps)

للاستفسار عن المناقصة الرجاء الاتصال بالسيدة/ نهال مهنا - قسم المشتريات

هاتف رقم: 2895987 جوال رقم: 0599605240

مواعيد العمل في الاتحاد من الساعة السابعة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثانية والنصف من بعد الظهر. مع التأكيد على عدم إمكانية بيع أي عطاء بعد التاريخ المحدد.

• رسوم الاعلان في الصحف على من يرسو عليه العطاء

رئيس قسم المشتريات

نهال مهنا



الشروط العامة:

1. الأسعار بالدولار وشاملة لقيمة الضريبة المضافة.
2. يجب على المتقدمين بالعروض توفير فاتورة ضريبية.
3. التنفيذ والتسليم وفق الشروط المرجعية للمناقصة.
4. ضرورة ارفاق كفالة دخول عطاء بقيمة 10% من اجمالي عرضكم ترفق بالظرف المختوم الخاص بعرض سعركم وسارية لمدته ثلاثة أشهر ابتداء من تاريخ تقديم عرض الاسعار .
5. في حال تمت الترسية على شركتكم، سيتوجب عليكم احضار كفالة حسن تنفيذ بقيمة 10% من اجمالي عرضكم وسارية حتى تسليم الأعمال النهائية المطلوبة منكم والمتفق عليها في التعاقد .
6. ختم كل ورقة من كراس العطاء بختم شركتكم.
7. على الشركات المتقدمة للعطاء إرفاق خلو طرف ضريبي مع أوراق عرض السعر المقدم من قبلها.
8. على الشركات تعبئة الأسعار على نماذج الاتحاد الموجودة في كراس العطاء وبنفس الترتيب للبنود وفي حال رغبت يتم إضافه نماذجها الخاصة لطرف العطاء.
9. الاتحاد غير ملزم بقبول أقل الأسعار ودون إبداء الأسباب.
10. سيتم توقيع عقد اتفاق لتقديم خدمة معكم في حال تمت الترسية عليكم .
11. آخر موعد لتسليم عروض الأسعار نهائية عمل يوم الأحد الموافق 2019/1/20.
12. طريقة الدفع :
  - (100%) من قيمة البند الأول المذكور بالعرض المالي تسلم بشيك بعد شهر من اعتماد الخطة.
  - سيتم دفع المبلغ الخاص بجلسات التقييم (بند رقم 2 في العرض المالي) كل على حدة وبعد أسبوعين من تسليم تقرير التقييم.
13. رسوم الاعلان في الصحف على من يرسو عليه العطاء.

نهال مهنا

رئيس قسم المشتريات



بسم الله الرحمن الرحيم

التاريخ: 2019/1/9

إلى : السادة/ اتحاد لجان العمل الصحي المحترمين

من: \_\_\_\_\_

حلقة الاتصال: \_\_\_\_\_

هاتف: \_\_\_\_\_

فاكس: \_\_\_\_\_

بريد الكتروني: \_\_\_\_\_

تحية طيبة وبعد،،،

نعلمكم بأننا نرغب في المشاركة في مناقصة تقديم خدمات استشاري استراتيجي و ذلك وفق الشروط المرجعية المطلوبه من طرفكم و نتعهد بالإيفاء بجميع الشروط والبنود المذكورة فيها باعتبارها جزء لا يتجزأ من المناقصة وذلك مقابل مبلغ \_\_\_\_\_ \$، المبلغ بالحروف ( \_\_\_\_\_ دولار )

ختم الشركة والتوقيع



## الشروط المرجعية

### إستشاري خطة إستراتيجية

#### نبذة عن المؤسسة:

اتحاد لجان العمل الصحي مؤسسة صحية أهلية، ذات جذور مجتمعية، غير هادفة للربح، تأسست في العام 1985م، ويرتكز الاتحاد في عمله على هدف أساسي هو المساهمة في تحسين الوضع الصحي في فلسطين من خلال تقديم خدمات الرعاية الأولية والثانوية الوقائية والعلاجية، بجانب تنفيذ البرامج المجتمعية.

الشعار الناظم لعمل الاتحاد "الخدمة الصحية حق لكل محتاج"، يُقدم الاتحاد خدماته الصحية والمجتمعية المتنوعة للفئات الفقيرة والمهمشة دون تمييز للجنس واللون والاعتقاد الديني أو السياسي.

ونظراً لأن للاتحاد رؤية تنموية بأن الصحة والخدمات الصحية يجب ألا تنفصل عن الخدمات المجتمعية والتنمية الأخرى؛ استطاع وبجناح إنجاز البرامج والفعاليات التالية:

#### 1- برنامج خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال المراكز التالية:

- مركز صحي العودة - رفح.
- مركز العودة الصحي - خان يونس
- مركز الخيرية الصحي - النصيرات.
- مركز للحيدان الصحي - جباليا.
- مركز القدس الصحي - بيت حانون.
- مركز العودة الصحي التخصصي - غزة.

#### 2- برنامج المراكز المجتمعية والذي يضم:

- مركز العصرية المجتمعي - جباليا.
- مركز مستشفى العودة المجتمعي - جباليا.
- مركز ريتشل كوري المجتمعي - رفح.
- مركز العودة المجتمعي - خان يونس
- مركز الخيرية المجتمعي - النصيرات.
- مركز القدس المجتمعي - بيت حانون.
- مركز العودة المجتمعي - غزة.

#### 3- مستشفى العودة - مخيم جباليا - تل الزعتر



يبحث اتحاد لجان العمل الصحي عن استشاري تخطيط استراتيجي لدعم المؤسسة في إطار عملها لإعداد خطة استراتيجية للفترة 2019-2023 وذلك استجابة لرؤية الاتحاد التتموية في ظل التوسع في خدمات الاتحاد الصحية والمجتمعية على امتداد محافظات قطاع غزة أفقياً ورأسياً وذلك في ظل التحديات والمعوقات الخارجية التي تتمثل في ارتفاع نسبة الفقر والبطالة وتراجع القدرة الشرائية لدى أفراد المجتمع نتاجاً للحصار المطبق على قطاع غزة منذ العام 2006 والذي تصاعدت وتيرته في السنوات الأخيرة والضغط الهائل على الموارد البشرية والمادية للاتحاد نتيجة لتراجع دور الحكومة والوكالة في تقديم الخدمات بالإضافة إلى الآثار الكبيرة الناجمة عن واجبنا في استقبال الأعداد الكبيرة من مصابي مسيرات العودة.

#### الهدف العام:

الهدف من هذه المهمة هو قيام استشاري بإجراء تقييمات أساسية وتيسير وإعداد خطة استراتيجية للاتحاد للفترة 2019-2023 وتطوير الهيكل التنظيمي للاتحاد بما يتناسب مع الخطة الاستراتيجية.

#### نطاق العمل:

- تقييم وتحليل بيئة الاتحاد الداخلية.
- تقييم وتحليل البيئة الخارجية بما يشمل دراسة حقيقية لسوق الخدمات الصحية التي تقدمها منظمات العمل الأهلي المحلي المشابهة، وأصحاب المصلحة (المستفيدين/ات - وزارة الصحة - الوكالة - الشركاء والممولين - مقدمي الخدمات الصحية والمجتمعية المشابهة - منظمة الصحة العالمية) بالإضافة لتحديد الفرص الاستراتيجية.
- إعداد الخطة الاستراتيجية العامة للاتحاد بما يشمل (خطة الخدمات - خطة تشغيلية - خطة طوارئ)
- إعداد الخطة التنفيذية للعام 2019
- تطوير الهيكل التنظيمي للاتحاد بما يتناسب مع الخطة الاستراتيجية.
- إجراء تقييم سنوي لخطط العمل السنوية للاتحاد وتقديم تقارير تقييمية على مدار 5 سنوات ابتداءً من عام 2019.

حيث سيقدم الاستشاري الدعم الفني والاستراتيجي والتيسيري لتمكين تطوير الخطة الإستراتيجية للاتحاد بعد إجراء مراجعة أولية للوثائق.

وسيجري الاستشاري تحليلاً لنقاط القوة والضعف لدى الاتحاد، فضلاً عن الفرص والتهديدات الخارجية، بهدف تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة للفترة التشغيلية 2019-2023. سيضمن التقييم مراجعة الوثائق ذات الصلة، لا سيما رؤية ورسالة الاتحاد لتحديد الوضع الحالي للمؤسسة.

يجب أن يتم ربط الخطة الاستراتيجية للاتحاد بالخطة الوطنية لوزارة الصحة وبالخطط الاستراتيجية لممولي وشركاء الاتحاد في العمل الصحي والمجتمعي، وبأهداف التنمية المستدامة وبخطة الاستجابة الانساية.



دراسة المجتمعات المحلية المحيطة بكل مرفق من مرافق الاتحاد الصحية والمجتمعية على حدى وذلك بهدف الاستفادة منها في وضع خطة الخدمات وضمان الاستفادة من التجارب الأخرى والوصول إلى دراسة حقيقية لسوق الخدمات الصحية التي تقدمها منظمات العمل الأهلي المحلي المشابهة.

ومن المتوقع أن يستخدم الاستشاري نظرية التغيير والنهج التشاركي والتفكير الناقد من قبل الأعضاء وأصحاب المصلحة كجزء لا يتجزأ من منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية. على هذا النحو، من المتوقع أن يوفر الاستشاري مشاركة نشطة وذات مغزى من المستويات الإدارية والفنية المختلفة بالاتحاد بالإضافة إلى أصحاب المصلحة الآخرين.

ومن المتوقع أن يتم تحليل البيانات باستخدام إطار التحليل الشفاف، الذي تم تلخيصه وتقديمه إلى الاتحاد للمساعدة في تحديد أولويات التوجهات الاستراتيجية.

سيتم عرض جميع البيانات والنتائج من خلال مسودة للخطة الاستراتيجية وذلك من خلال اجتماعين مع مجلس الإدارة والجهاز التنفيذي ومن ثم الخروج بالخطة الاستراتيجية النهائية.

سيتم عرض مسودة للخطة التنفيذية لعام 2019 وذلك من خلال اجتماعين مع مجلس الإدارة والجهاز التنفيذي ومن ثم الخروج بالخطة التنفيذية النهائية للعام 2019.

#### المؤهلات:

- ماجستير أو دكتوراه في الإدارة الإستراتيجية أو الإدارة أو مجال ذو صلة.
- خبرة في مجال التخطيط الاستراتيجي والصحي والمجتمعي والمالي (فريق عمل).
- معرفة ممتازة بالمجتمع المدني الفلسطيني
- مهارات اللغة (الإنجليزية والعربية)

#### الادوار والمسؤوليات

##### مسؤوليات الاتحاد:

- تغطية تكاليف اللوجستيات المرتبطة بعملية التخطيط.
- المشاركة الفعالة مع الاستشاري خلال عملية التقييم والتخطيط.
- تحديد أصحاب المصلحة والوثائق ذات الصلة حسب الحاجة



ستكون الجهة الاستشارية مسؤولة عن تسليم جميع الوثائق التالية باللغتين العربية والإنجليزية:

- 1- تقرير تقييم البيئة الداخلية والخارجية للاتحاد.
- 2- وثيقة الخطة الاستراتيجية (الخدماتية والتشغيلية والطوارئ) بحيث تشمل التالي:
  - الرؤية
  - الرسالة
  - الأهداف الاستراتيجية
  - الأهداف الخدماتية
  - الأهداف التشغيلية
  - الأهداف الخاصة بالطوارئ
  - الهيكلية
  - النتائج
  - المؤشرات
  - مصادر التحقق
  - الفرضيات والمخاطر

3- الخطة التنفيذية لعام 2019.

4- هيكل تنظيمي مطور للاتحاد بما يتناسب مع الخطة الاستراتيجية.

5- تقارير تقييم الخطط التنفيذية لمدة 5 سنوات.

#### معايير المناقصة:

يجب أن يكون العرض الفني باللغتين العربية والإنجليزية وأن يشمل ما يلي:

-المقدمة

-نبذة عن الشركة الاستشارية

-اقتراح حول كيفية تنفيذ الخطة.

-السيرة الذاتية للمستشار / المشتركين وأمثلة عن الأعمال السابقة ينبغي أن تصاحب المناقصة.



العرض المالي:

السعر بالدولار شامل قيمة الضريبة المضافة، ينبغي أن يشمل السعر التنقل والإقامة والاتصالات وجميع المصروفات الأخرى.

المدة الزمنية:

90 يوم من تاريخ توقيع العقد.

العرض المالي:

الرقم	البند	الكمية	سعر الوحدة \$	الإجمالي \$
1.	<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم وتحليل بيئة الاتحاد الداخلية.</li><li>تقييم وتحليل البيئة الخارجية بما يشمل دراسة حقيقية لسوق الخدمات الصحية التي تقدمها منظمات العمل الأهلي المحلي المشابهة، وأصحاب المصلحة (المستفيدين/ات - وزارة الصحة - الوكالة - الشركاء والممولين - مقدمي الخدمات الصحية والمجتمعية المشابهة - منظمة الصحة العالمية) بالإضافة لتحديد الفرص الاستراتيجية.</li><li>إعداد الخطة الاستراتيجية العامة للاتحاد بما يشمل (خطة الخدمات - خطة تشغيلية - خطة طوارئ)</li><li>إعداد الخطة التنفيذية للعام 2019</li><li>تطوير الهيكل التنظيمي للاتحاد بما يتناسب مع الخطة الاستراتيجية.</li></ul>	1		
2.	<ul style="list-style-type: none"><li>إجراء تقييم سنوي لخطط العمل السنوية للاتحاد وتقديم تقارير تقييمية على مدار 5 سنوات ابتداءً من عام 2019.</li></ul>	5		
				الإجمالي \$





## Term of Reference (TOR)

### Strategic Planning Consultant

#### Background:

The Union of Health Work Committees (UHWC) is grassroots, community based, Palestinian non-governmental, non-profit and the largest and most active health organization. It has been established in 1985 by a group of Palestinian doctors and health professionals seeking to supplement the decayed and inadequate health infrastructures caused by the years of Israeli occupation. UHWC provides holistic health care to the population in the Gaza Strip, with a focus on the most vulnerable marginalized sector of Palestinian society. UHWC is committed to raise the level and quality of primary health care services within the community, working to ensure that all individuals and families have equal access to quality healthcare. UHWC seeks to improve the overall physical, mental and social wellbeing of all Palestinians regardless of racial, political, social or religious status, through its specialized facilities, as well as through field visits, services and activities with a community based approach.

UHWC provides comprehensive health services through its health and community facilities which are distributed all over the Gaza strip as follows:

#### Primary health care services program:

- Al-Quds Medical Center (Beit Hanoun), Gaza North
- Al-Luhidan Medical Center (Jabalia), Gaza North
- Al-Awda Specialist Health Center - Gaza city – Al Maqousi area.
- Al-Khairia Medical Center (Al-Nusseirat), Gaza Central
- Khanyounis Health Center – Khanyounis, Gaza South.
- Rafah Medical Center (Rafah), Gaza South

#### Secondary health services program:

- Al-Awda Hospital - Jabalia (Tal Azzater), Gaza North



### Community Health Communication and Advocacy Program (CHCAP):

- Al-Quds Community Center - Beit Hanoun
- Al-Assria Community Center - Jabalia refugee camp.
- Al Awda Community Center - Jabalia.
- Al Awda Community Center - Gaza City.
- Al Khairia Community Center - Al Nusirat.
- Al-Khairia Community Center - Al-Nusseirat.
- Rachel Corrie Community Center - Rafah.

UHWC is seeking strategic planning consultant to support the organization to have a strategic plan for the period 2019-2023, in response to UHWC developmental vision in light of its horizontal and vertical expansion in the health and community services across the Gaza Strip governorates, despite the external challenges and obstacles such as: high rate of poverty and unemployment, the decrease in the purchasing power of the society members due to the siege imposed on the Gaza Strip since 2006 which has been escalated in recent years, adding to the tremendous pressure on the UHWC's human and material resources as a result of the decrease of the MoH and UNRWA role in the provision of services, besides the burden of receiving large numbers of injuries due to the Great Return March event.

### Overall Objective:

The purpose of this assignment is for a Consultant to conduct assessments and facilitate the development of strategic plan for UHWC for the 2019-2023 period, and developing new organizational structure for UHWC and linking it to the strategic plan.

### Scope of work:

- Assessment and analysis of the UHWC internal environment.
- Evaluating and analyzing the external environment including a real study of the market of health services provided by similar local civil society organizations, and stakeholders (beneficiaries – Ministry of Health – UNRWA – Partners and donors – similar health and community service providers – WHO) in addition to identifying strategic opportunities.
- Preparing the general strategic plan of the UHWC including (service plan – operational plan – contingency plan)



- Preparing of the action plan for 2019.
- Developing the organizational structure of UHWC and linking it to the strategic plan.
- Conducting annual evaluation and submitting evaluation reports for the annual action plan every year during the 5 years.

The consultant will provide technical, strategic and facilitation support to enable the development of UHWC strategic plan, after an initial document review.

The consultant will conduct analysis of UHWC strengths and weaknesses, as well as external opportunities and threats, with a view to identifying appropriate strategic options for the 2019-2023 operational period.

The assessment will include review of relevant documents, in particular UHWC vision and mission statements to identify current status of the organization.

Linking the strategic plan of the UHWC with the national plan of the Ministry of Health and the strategic plans of the UHWC's donors and partners in the health and community field, the Sustainable Development Goals (SDG) and the Humanitarian Response Plan (HRP).

To study the communities surrounding each of the UHWC's health facilities in order to develop the services plan and to ensure the benefit of other experiences, and to have a real study of the market of health services provided by similar local civil society organizations.

The use of participatory approach, theory of change is expected and critical thinking by stakeholders is integral to this strategic planning initiative. As such, the Consultant will be expected to provide for active and meaningful engagement of UHWC technical and administrative members from different levels, adding to different other stakeholders.

It is expected that data will be analyzed using transparent analysis framework, summarized and presented back to UHWC to aid in prioritization of strategic directions.

All data, results and draft of strategic plan document, will be presented through conducting two meetings to the UHWC Board of Directors and executive managers, then exit with final strategic plan.

Draft of the action plan document for 2019, will be presented through conducting two meetings to the UHWC Board of Directors and executive managers, then exit with final Action plan for 2019.



**Qualifications:**

- Master or PHD in Strategic management, management or related field
- Expertise and experience in strategic planning, health, community and financial field (team work)
- Excellent knowledge of Palestinian civil society
- Language skills (English and Arabic)

**Roles and Responsibilities**

**UHWC will be responsible for:**

- Covering the costs of and managing logistics associated with the assessment
- Actively engaging with the Consultant during the assessment and planning
- Identifying stakeholders and relevant documents as needed

**The Consultant will be responsible to deliver all the below mentioned documents (in both Arabic and English languages):**

- 1- SOWT analysis report.
- 2- A strategic plan document including (service – operational and contingency plans) including:
  - Vision
  - Mission
  - Strategic objectives.
  - Services objectives.
  - Operational objectives.
  - Emergency objectives.
  - Organizational structure.
  - Results
  - Indicators
  - Source of verifications.
  - Risks and assumptions.
- 3- Action plan for 2019.
- 4- Developed organizational structure linked with the strategic plan.
- 5- Evaluation reports of the action plans for 5 years.

**Tender standards:**

The Technical offer:

The technical offer should be in both Arabic and English languages and to include:

- Introduction



- Background of the consultancy company
- Proposition on how the assignment would be conducted.
- CV of consultant/-s and examples of previous work.

**The financial offer:**

The price should be in USD include VAT, the price also should cover all transportation, accommodation, communication and all other expenses.

**Duration**

90 days from the signing date of the contract.

**Financial offer:**

Item	Quantity	Unit Price \$	Total Price \$
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assessment and analysis of the UHWC internal environment.</li><li>• Evaluating and analyzing the external environment including a real study of the market of health services provided by similar local civil society organizations, and stakeholders (beneficiaries – Ministry of Health – UNRWA – Partners and donors – similar health and community service providers – WHO) in addition to identifying strategic opportunities.</li><li>• Preparing the general strategic plan of the UHWC including (service plan – operational plan – contingency plan)</li><li>• Preparing of the action plan for 2019.</li><li>• Developing the organizational structure of UHWC and linking it to the strategic plan.</li></ul>	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conducting annual evaluation and submitting evaluation reports for the annual actin plan every year during the 5 years.</li></ul>	5		
<b>Total \$</b>			

Signature & Stamp